**北京市神经外科研究所2024年度物业服务项目评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审因素 | | 评价指标和分值 | 备注 |
| 报价（10分） | | 评标价格分数=（评标基准价/投标报价）×价格权重（10%）×100注：实质性响应文件要求且价格最低的投标报价为评标基准价） | 客观 |
| 商务部分  （22分） | 认证体系  （3分） | 具备ISO9001质量管理体系认证证书的得1分。具备ISO14001环境管理体系认证证书的得1分。具备ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的得1分。（以上提供认证证书复印件加盖公章得分，否则不得分） | 客观 |
| 供应商项目业绩（9分） | 根据供应商2020年至今，从事医疗健康、卫生科研工作领域同类案例服务情况进行评价：每提供1项得3分，最高得9分。近  注：响应文件中应提供采购合同（含首页、配置清单页、签字盖章页），否则不予认可。 | 客观 |
| 公司资质  （10分） | 要求供应商具备一定的经济实力,以确保其能够提供稳定的物业管理服务。根据公司注册资金进行打分，1.大于等于2000万元人民币，得10分；2. 大于等于1000万元且小于2000万元人民币，得7分；3. 大于等于500万元且小于1000万元人民币，得4分；4. 大于等于200万元且小于500万元人民币，得1分。5.小于200万元人民币，得0分。 | 客观 |
| 技术部分  （68分） | 服务方案  （30分） | 充分结合项目特征，提出有针对性的具体服务方案。  服务方案内容完整，针对性、可行性、合理性、可靠性、安全性强，完全满足采购人需求：30分；  能够结合项目特征，提出有一定针对性的具体服务方案。服务方案内容较完整，针对性、可行性、合理性、可靠性、安全性较强，较好地满足采购人需求：20分；  能够结合项目部分特征提出服务方案。服务方案内容基本完整，针对性、可行性、合理性、可靠性、安全性一般，基本满足采购人需求：10分；  未提供服务方案的不得分。 | 主观 |
| 项目团队人员评价（15分） | 项目组成员结构清晰，人员配备充足，团队人员从业经验充足，合理完整。根据人员工作经验、从业年限等综合评分，优秀15分， 良好11分，一般7分，较差得3分，未提供不得分。 | 主观 |
| 质量保证措施（10分） | 质量保证措施全面、合理、流程规范、严谨得10分；质量保证措施比较合理，具有可行性、流程规范得7分；质量保证措施合理性较差，部分满足项目需求3分；未提供不得分。 | 主观 |
| 服务承诺  （10分） | 对供应商的服务承诺方案的完整性、灵活性、便利性进行横向综合评分，  1.优秀的，得10分；2.良好的，得7分；3.一般的，得4分；4.较差的，得1分；未提供得0分。 | 主观 |
| 提供应急预案的能力（3分） | 根据供应商制定的应急方案进行综合评价。优秀得3分；一般得1分；未提供得0分。 | 主观 |